

◆ビジネスマナー

自己評価項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答 不明	合計
1	誰に対しても気持ちの良い挨拶をしている	5	10				15
2	清潔感があり、相手に不快感の無い身だしなみが出来ている	4	11				15
3	礼儀正しい言葉使いが出来ている	1	10	4			15
4	公私の区別をきちんとつけて業務にあたっている	7	7	1			15
5	時間厳守、期日厳守を実践している	7	7	1			15
6	法人、施設の理念を理解し、目的を持って業務に当たっている	3	10	2			15
7	チームの中で自分が今何をすべきか理解出来ている	4	10	1			15
8	記録は端的に漏れることなく、読みやすい字で書いている	1	9	5			15
9	仕事を選び好みする事無く、最後まで丁寧にやり遂げている	6	9				15
10	人が嫌がる仕事や、誰と決まっていない仕事も積極的に取り組んでいる	4	10	1			15
11	次に使う人や、自分以外の人が業務を行ないやすいように配慮している	6	8	1			15
12	不愉快な態度や誹謗、中傷をしない	5	7	3			15
13	職員との相互理解に努め、信頼関係を築き協力して業務を行なっている	4	10	1			15
14	職員間で良い所を見つけたり、アドバイスをし合える関係性作りをしている	2	7	6			15
15	職場内(職員間)が明るい雰囲気仕事に取り組んでいる	3	8	4			15
16	他責ではなく自責で物事を考え行動している	5	9	1			15

◆介護福祉サービスの専門職として

自己評価項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答 不明	合計
17	利用者やご家族のニーズを把握し、自己実現に向けたケアを行なっている	1	9	5			15
18	利用者の受容を意識し、気持ちに共感するような態度で耳を傾けている	3	11	1			15
19	利用者との信頼関係を築く努力をしている	5	8	2			15
20	礼儀正しく接し、利用者の尊厳を念頭において対応している	3	10	2			15
21	利用者の求める事を的確に把握し、待たせる事無く、素早い対応をしている	1	7	7			15
22	利用者の活動意欲を引き出し、個性を活かすような援助をしている		6	8	1		15
23	利用者の嗜好を理解し、満足のいくサービスを提供している	1	5	9			15
24	利用者のケアに必要な情報、知識の習得に努めている	3	9	3			15
25	利用者の変化について常に気を配り、申し送りで伝えたり、他の職員と情報を共有している	4	9	2			15
26	ミーティングやカンファでは積極的に発言し実践した関わりを次の対応に活かしている	3	2	10			15
27	利用者とのコミュニケーションは言語だけに頼らず創意工夫をしている	4	4	7			15
28	利用者の表情や行動を読み取る事が出来る	2	10	3			15
29	利用者の気持ちや、声にならない声をチームで言語化出来ている	1	5	9			15
30	利用者が快適に過ごせるよう施設内のしつらえを工夫している	1	10	4			15
31	利用者が快適に過ごせるよう、整理整頓や環境整備を心掛けている	1	9	5			15
32	利用者の私物は勿論、施設備品も丁寧に扱っている	7	8				15
33	知識、技術を向上させる為の研修に参加したり習得した知識を業務に役立てている	4	4	7			15
34	職員と情報交換し、相互啓発の機会を作り出している	2	7	6			15

自己評価項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答 不明	合計
35	利用者について詮索したり、部外者に話を漏らしていない 個人情報の取扱いに注意している	9	6				15
36	全てを行わず、利用者のADLに適した援助を行なっている	4	8	3			15
37	利用者のADLやQOLの向上を意識してケアしている	3	8	4			15
38	入浴や排泄ケアはプライバシーに配慮し、精神的負担を掛けないように素早く行っている	4	10	1			15
39	汚れや匂いにも配慮したケアをしている	5	10				15
40	感染症や施設内感染に注意している	5	10				15
41	事例報告やヒヤリはっとの経験を活かし リスクマネジメントに取り組んでいる	2	9	4			15
42	身体拘束をしていない スピーチロックも念頭に置いている	5	8	2			15
43	プライバシーの尊重、利用者の権利擁護がなされている	3	11	1			15

◆小規模多機能サービスの特性

自己評価項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答 不明	合計
44	「通い」「泊り」「訪問」を組み合わせ、一人一人のニーズに合わせたサービスを提供している	8	6	1			15
45	その日、その時の利用者の状態、ニーズに合わせて、柔軟な対応が出来る	6	8	1			15
46	利用者は勿論、家族や介護者の緊急時や急な予定変更にも対応している	7	7	1			15
47	利用者、家族と馴染みの関係作りが出来ている	1	12	2			15
48	利用者の送迎や訪問等で車を運転する際は安全運転に充分注意し、ルール・マナーを守って運転している	6	7	1		1	15
49	送迎や訪問等、外出先でも気持ちの良い挨拶を心掛け、礼儀を重んじた行動をしている	7	8				15
50	ご近所の方や来客者等へも挨拶したり、外出先でも事業所職員として、節度有る行動をしている	6	9				15

自己評価項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答 不明	合計
51	送迎時にはご家族や介護者の方へ、利用中の様子をお伝えしたり、情報交換をしている	3	10	1		1	15
52	送迎時にはご家族の方や介護者の方の困り事が無いか、介護負担が無いかにも注意している		11	3		1	15
53	利用者を支える為、家族・介護者の不安も受け止める配慮をしている	2	9	4			15
54	「通い」の際は利用者の方に楽しんでいただけるように、多彩なメニュー作りをしている	1	4	7	1	2	15
55	リハビリやADLの向上に繋がるような支援をしている	1	6	6	1	1	15
56	「泊り」は利用者が安心して過ごす事が出来、ゆっくり休む事が出来る	4	7	1		3	15
57	夜間や訪問先で急変が発生した場合でも落ち着いて行動出来る	2	10	1		2	15
58	「訪問」は利用者の生活、ニーズ、自立支援を踏まえ多様な内容を提供している	1	10	2		2	15
59	訪問中は利用者の様子や環境の変化にも注意し臨機応変な対応をしている	3	10			2	15
60	「通い」「泊り」「訪問」それぞれの場面での情報が共有出来、繋がりのあるケアが出来ている	1	10	4			15
61	登録者一人一人に行き届いたケアが提供出来ている	1	8	6			15
62	利用日では無い利用者の事も気に掛けている	1	6	7	1		15
63	利用者や家族、介護者からの意見や苦情を運営に反映している	2	9	4			15
64	防災訓練を行ったり、地震、火災、風水害など有事の時の備えが出来ている	1	6	7		1	15
65	包括的ケアの展開により、利用者・家族が安心して在宅生活を続ける事が出来る		12	2		1	15

◆地域密着型サービスとして

自己評価項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	無回答 不明	合計
66	利用者の暮らしに必要な地域の資源を使って支援をしている		9	3	1	2	15
67	地域の行事や活動に参加したり、地域との関係が切れないように支援している		5	6	3	1	15
68	ボランティアや慰問の受け入れなど、事業所と地域の方が接する機会がある	4	8	2		1	15
69	自治体や包括支援センター、その他のサービス機関(医療、福祉用具等)と関わりを持ち支援をしている	4	8	2	1		15
70	地域に必要とされる施設で有る為に、積極的に地域と協働した取り組みをしている	2	6	6		1	15
71	地域の防災訓練に参加したり、災害時の地域との連携、協力体制作りを進めている		2	9	3	1	15
72	地域住民や子供等が事業所を訪れたり、困り事等があった場合、相談し易い場所となっている		3	6	4	2	15
73	利用者以外の地域の高齢者や、支援の必要な方にも目を向けている		3	6	4	2	15
74	地域に向け事業所の情報を発信したり、活動を知って貰う為の工夫をしている	2	5	5	2	1	15
75	運営推進会議で出た意見や情報がサービスに活かされている	3	5	4	2	1	15