

ビジネスマナー

自分の中で今後特に意識して取り組みたい事はどんな事ですか？

職員全体の接遇マナー教育の実施（言葉遣い・挨拶・電話対応）
的確に個別対応できるようにしたい
利用者様への声掛けを意識する
職場内の明るい雰囲気作り
食事提供への配慮（盛り付けや食べやすさなど）
全体的に視野を広げ対応できるようにしたい
介護職と看護職との連携・情報共有
負担の無い排便コントロール
傾聴する姿勢

介護福祉施設職員としての専門性

自分自身の課題と目標

利用者やその家族との信頼関係を継続できるようにする
認知症や精神疾患がある方に対する対応
家族へ寄り添う気持ちを養う。家族との関りを持って仕事をする。
個別支援・利用者様の情報把握
ADL・QOLの向上を意識し援助する
御利用者様を楽しませるレクリエーション企画
利用者様の残存機能を活かした介護・意欲を引き出し向上させる
介護現場での看護師としての信頼関係の構築

ひなたの課題と目標

法人理念の浸透（大慈愛心）
どんな利用者様に対しても柔軟な対応ができる
外出支援を増やしたい
職員個々の仕事に対する意識
職員間での情報共有・チームワークを大切にする
季節に合わせた行事
介護技術研修の開催
職員間での陰口・悪口を無くし、相手への理解・協調できるようにする
家族負担の軽減

小規模多機能サービスの特性

自分自身の課題と目標

経営体質の改善

小多機の特性・サービス内容の理解・向上

家族に寄り添える気持ちが必要

ADL向上に繋がるような取り組み・支援

利用者様の変化を共有する

業務が多岐に当たるので情報把握が難しいがその時々の情報収集に努めたい

ひなたの課題と目標

職員間の連携

職員の技術向上（臨機応変に対応できる柔軟性を育てる）

非常勤職員の補充・人材確保

家族への協力依頼、訪問時間・件数の見直し

家族・介護者への不安や困りごとへの配慮

家族同士の繋がり場の提供（家族会）

老朽化した設備の修繕

マンネリ化を減らし改善すべき所は直す

小多機としての専門性を高める勉強会の開催

地域密着型サービスとして

自分自身の課題と目標

地域で行われるイベントや活動の情報収集及び参加

苦情対応や家族対応における自分自身のメンタル面の強化

ルンビニ保育園との交流を実施したい

地域に対する広報活動（認知度を向上）

家族やボランティアとの関係構築

独居老人や徘徊する方などを中心に通いサービスを増やして欲しい。利用者様の状況に合わせたサービスの提供ができると良い。

ひなたの課題と目標

災害時の地域との連携が図れるような取り組み

臨機応変に対応する力

地域行事への参加

運営推進会議の内容の共有

地域との連携・関係強化

ボランティアや学生の受け入れを増やす

気軽に来所出来る施設（開放的な雰囲気）